

Algemene Voorwaarden Volksuniversiteit Culemborg

De Volksuniversiteit Culemborg is een platform dat overeenkomsten tussen zelfstandige docenten en cursisten faciliteert. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen zelfstandige docenten en cursisten.

Het cursusprogramma van de Volksuniversiteit Culemborg is toegankelijk voor volwassenen, ongeacht vooropleiding, nationaliteit of afkomst.

1. Inschrijven

- Een inschrijving dient plaats te vinden via de website. Een inschrijving is definitief na bevestiging van het doorgaan van de cursus door de docent. Dan ontstaat ook de betalingsverplichting van het volledige cursusgeld.
- Plaatsing voor een cursus geschiedt op volgorde van inschrijving.
- De cursusinhoud, lesdata en andere informatie zijn na te lezen op de website.
- Wij gaan ervan uit dat de cursist deze kent bij inschrijving.

2. BOEKEN EN LESMATERIAAL

- Bij de cursus staan, indien van toepassing, boek(en) en/of lesmateriaal. De cursist dient het lesmateriaal zelf aan te schaffen.
- Volksuniversiteit Culemborg adviseert om het lesmateriaal pas aan te schaffen na het moment dat de cursist de bevestiging heeft ontvangen dat de cursus daadwerkelijk van start gaat. Volksuniversiteit Culemborg is niet verantwoordelijk voor aangeschafte materialen in geval van annulering van de cursus.
- Het cursusgeld is exclusief boek(en), handleiding(en) of materialen, tenzij anders vermeld.

3. BETAALWIJZE

- De cursist ontvangt vóór aanvang van de cursus een factuur van de docent.
- Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de cursus.
- Betaling vindt plaats aan de docent op het IBAN-nummer zoals vermeld op de factuur.

4. ANNULERING DOOR CURSIST

- Annulering van een inschrijving door een cursist dient altijd per e-mail aan de docent te geschieden.
- De cursist verbindt zich door inschrijving voor de gehele cursus. Indien cursisten lessen verzuimen, hebben zij geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld.

Bij annulering gelden de volgende regels:

- Annulering is mogelijk tot **twee weken vóór aanvang** van de cursus. Het volledige cursusgeld wordt gerestitueerd.
- Annulering is niet meer mogelijk na het moment dat de cursist per e-mail de bevestiging heeft ontvangen dat de cursus van start gaat. Er vindt dan in het algemeen géén restitutie van het cursusgeld plaats.

5. ANNULERING DOOR DE DOCENT

- De docent behoudt zich altijd het recht om een cursus te annuleren. Cursisten worden hierover per e-mail geïnformeerd. Het volledige cursusbedrag, zonder inhouding van administratiekosten, wordt dan gerestitueerd.
- Een les die wegens afwezigheid van de docent moet worden geannuleerd, wordt aan het eind van de cursus ingehaald ná de oorspronkelijk geprogrammeerde laatste les. Wanneer de cursist deze in te halen lessen niet kan volgen, is restitutie van een deel van het cursusgeld niet mogelijk.

6. ZIEKTE EN VERHINDERING

- Cursisten dienen berichten van verhindering door te geven aan de docent (telefonisch of per e-mail). Wanneer een les niet doorgaat vanwege ziekte of verhindering van de docent, ontvangt de cursist een e-mail of een telefonisch bericht.

7. OVERMACHT

- Lessen worden op een locatie van de Volksuniversiteit aangeboden. Indien dit in de loop van een cursus niet meer kan, zal de cursus, waar mogelijk, online worden voortgezet in een digitale omgeving die gefaciliteerd wordt door Volksuniversiteit Culemborg en de docent. Cursisten hebben in dat geval geen recht op restitutie van het cursusgeld.
- Indien lessen door overmacht niet op locatie en niet online kunnen worden aangeboden, zullen deze lessen opnieuw worden aangeboden, wanneer dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
- Indien een cursus niet op de locatie zoals vermeld op de website gegeven kan worden, behoudt de docent het recht om een andere nabijgelegen locatie te kiezen. Cursisten worden tijdig per e-mail geïnformeerd.
- De docent heeft, indien noodzakelijk, het recht om de cursus te verzetten naar een andere dag, datum of tijdstip. Cursisten worden hierover tijdig per e-mail geïnformeerd.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- De docent heeft en behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op het lesmateriaal. Lesmateriaal mag door cursisten uitsluitend voor eigen gebruik worden aangewend.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- Cursisten nemen voor eigen risico deel aan de cursussen.
- Volksuniversiteit Culemborg en/of de docent zijn niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke bezittingen, voor gevolgschade, immateriële schade of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, waar of door welke oorzaak dan ook ontstaan.

- Indien Volksuniversiteit Culemborg en/of docent, ondanks het hierboven gestelde, door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk worden gehouden, blijft die aansprakelijkheid in alle gevallen per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de hoogte voor zover Volksuniversiteit Culemborg hiervoor verzekerd is.
- Volksuniversiteit Culemborg en/of docent zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het zoekraken van bewijzen van inschrijving of andere correspondentie. Cursisten dienen zelf te controleren of zij binnen twee weken na inschrijving een bevestiging van de docent hebben ontvangen. Indien dit niet het geval is, is het de verantwoordelijkheid van cursisten om contact met de docent op te nemen

10. HUISREGELS

- In en rondom de gebouwen waarin lessen plaatsvinden, mag niet worden gerookt.
- Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar lessen.
- De cursuslocatie dient na afloop van de lessen in schone, onbeschadigde staat achtergelaten te worden.
- Cursisten die slecht ter been zijn wordt dringend verzocht vooraf contact met de Volksuniversiteit Culemborg en/of docent op te nemen, zodat daarmee zo mogelijk rekening kan worden gehouden bij de accommodatie-/lokaalkeuze.

11. KLACHTEN EN SUGGESTIES

Volksuniversiteit Culemborg hecht veel waarde aan kwaliteit van de activiteiten en organisatie. Wanneer u toch niet tevreden bent of wanneer zaken niet aan uw verwachtingen voldoen, neem eerst contact met de docent op. Wanneer dat niet naar uw tevredenheid verloopt, vernemen wij dit graag per e-mail info@vu-culemborg.nl. Zie hiervoor verder de klachtenregeling.

Suggesties voor het cursusaanbod zijn altijd welkom.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle activiteiten die gefaciliteerd worden door de Volksuniversiteit Culemborg is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij verschil van uitleg tussen de Nederlandse tekst en eventuele vertalingen daarvan is de uitleg volgens de Nederlandse tekst bindend.

13. AKKOORDVERKLARING

Door inschrijving voor een cursus verklaart de cursist akkoord te gaan met bovengenoemde voorwaarden en het privacyreglement.